

Regulamin ośrodka Sarbinowo SOMMER

1. Goście przebywający w Sarbinowo SOMMER, proszeni są o przestrzeganie zasad bezpiecznego i kulturalnego wypoczynku. Przez cały okres pobytu obowiązuje zasada uszanowania dobrosąsiedzkich stosunków.
2. Do korzystania z domku letniskowych uprawnione są osoby zameldowane. W domku może zamieszkiwać maksymalnie od 4 do 8 osób.
3. Doba hotelowa trwa od godz. 15:00 w dniu przyjazdu do godz. 10:00 dnia następnego. W wyjątkowych przypadkach, po uzgodnieniu z właścicielem ośrodka.
4. Rezerwacja domku nastąpi po wpłacie zadatku stanowiącego 20% całej należności. Wpłata zadatku stanowi równocześnie akceptację regulaminu. Pozostałą część należności za pobyt należy zapłacić przelewem w momencie zakwaterowania.
5. Zakwaterowanie odbywa się na podstawie okazanego dokumentu tożsamości i podpisaniem umowy najmu.
6. Należność jest płatna za cały okres pobytu z góry, z chwilą przybycia do domku (w rozliczeniu uwzględniana jest wpłata zadatku). Niewykorzystanie świadczeń przez Gościa nie upoważnia do żądania zwrotu zapłaconej kwoty.
7. Ośrodek pobiera kaucję w wysokości 200 zł za domek, która zostanie zwrócona w dniu wyjazdu.
8. W przypadku spowodowania uszkodzenia wyposażenia/mienia domku Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania właściciela celem dokonania naprawy/wymiany.
9. Najemca nie może przekazywać ani udostępniać domku osobom trzecim.
10. Domek nie może być zamieszkały przez większą ilość osób, aniżeli zgłoszoną przy rezerwacji przez Najemcę.
11. Domki są przekazywane gościom w użytkowanie i odbierane przy wyjeździe przez właściciela. Prosimy o wcześniejsze zgłaszanie godziny wyjazdu, w celu umożliwienia sprawnego odbioru domku przez właściciela.
12. Domki są zawsze posprzątane i takie należy pozostawić po swoim pobycie. Wszelkie śmieci wyrzucamy we własnym zakresie. Istnieje możliwość zamówienia usługi sprzątnia końcowego.
13. Najemca zobowiązany jest do sprawdzenia faktycznego stanu wyposażenia domku z listą wyposażenia. W przypadku stwierdzenia ewentualnych różnic, należy ten fakt zgłosić właścicielowi w ciągu pierwszej godziny pobytu.
14. Najemca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub winy osób go odwiedzających w okresie trwania umowy najmu.
15. Rekompensata finansowa za w/w naprawę/wymianę zostanie naliczona wg kosztów naprawy i musi być uregulowana najpóźniej w dniu wyjazdu.
16. Opiekunowie prawni osób nieletnich ponoszą odpowiedzialność za bezpieczeństwo oraz wszelkie skutki działań tychże osób dlatego prosimy o wzmożoną opiekę nad nimi.
17. Na obiekcie obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 dnia następnego.
18. Właściciel ośrodka nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez gości w domku lub w jego otoczeniu.
19. Najemca zobowiązany jest do zachowania należytej staranności związanej z zabezpieczeniem domku w momencie jego opuszczania.
20. Parkowanie samochodów oraz innych pojazdów mechanicznych dozwolone jest tylko w wyznaczonym miejscu. Miejsca postojowe są miejscami niestrzeżonymi, właściciel ośrodka nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia pojazdów.

21. W przypadku uwag i zastrzeżeń dotyczących poziomu usług, funkcjonowania urządzeń i wyposażenia domków, Gość proszony jest o poinformowanie o tym właściciela i żądania podjęcia środków zaradczych.
22. W domkach i ich najbliższym otoczeniu nie wolno pozostawiać otwartego ognia bez nadzoru (aneks kuchenny, kominek, grill), użytkować elektrycznych urządzeń grzewczych lub innych mogących powodować zagrożenie pożarowe.
23. Na terenie ośrodka obowiązuje zakaz palenia ognisk poza wyznaczoną do tego strefą.
24. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów oraz smażenia ryb.
25. Właściciel zastrzega sobie prawo do żądania opuszczenia terenu ośrodka przez Gości nieprzestrzegających Regulaminów – szczególnie zakłócających w rażący sposób wypoczynek innym sąsiadom oraz stwarzających zagrożenie bezpieczeństwa osób.
26. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 3 lutego 2020r.